

Política de Cookies **Expertify.cat**

Información Breve:

Cuando accedas por primera vez a Expertify.cat, aparecerá un aviso de cookies que informa que el sitio utiliza cookies propias y de terceros con fines técnicos, de análisis y de personalización. Podrás aceptar todas, configurar las preferencias o rechazar las no esenciales, con más información en la Política de cookies.

Política Detallada:

1. Responsable del tratamiento

- Titular: Expertify
- Dominio: expertify.cat
- Correo de protección de datos: Pendiente

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo. Se utilizan para mejorar tu experiencia, recordar preferencias y analizar cómo se utiliza el sitio web.

3. Tipo de cookies que Utilizamos:

Existen diferentes tipos de cookies según su función y duración.

Las de sesión sirven para mantener la sesión del usuario y para la seguridad, como la prevención de ataques, y desaparecen al cerrar el navegador. Las de personalización recuerdan a idioma, región y preferencias durante 30 días. Las analíticas como Google Analytics recopilan datos de uso durante 2 años. Las funcionales permiten utilizar el chat o formularios y duran 1 año. Por último, las publicitarias son opcionales y pueden ofrecer recomendaciones de servicios durante 90 días.

4. Lista específica de cookies (ejemplo)

- **expertify_session**: mantiene la sesión del usuario, de sesión, proveedor Expertify.
- **pll_language**: recuerda el idioma seleccionado, dura 1 año, proveedor Polylang.
- **_ga**: distingue usuarios por Google Analytics, 2 años, proveedor Google.
- **wordfence_verifiedHuman**: garantiza seguridad, de sesión, proveedor Wordfence.
- **wpforms_session**: gestiona formularios, 30 minutos, proveedor WPForms.

5. Finalidades detalladas

Las cookies tienen distintas finalidades: las **básicas** permiten navegar y utilizar las funciones esenciales de la web; las de **personalización** recuerdan idioma, moneda y preferencias; las de **análisis** recogen datos estadísticos para mejorar la web; las de **publicidad** (si se utilizan) muestran anuncios relevantes; y las de **redes sociales** permiten compartir contenido.

6. Consentimiento

Las cookies que no son esenciales solo se instalan si das permiso. Puedes aceptarlas todas, elegir cuáles activar o rechazarlas, dejando solo las técnicas. También puedes cambiar esta configuración en cualquier momento desde Configuración de cookies o desde su navegador.

7. Cómo desactivar o eliminar cookies

Puedes desactivar o eliminar las cookies de dos formas. Desde nuestro sistema, en la página de configuración de cookies. Desde el navegador:

Chrome: ve a Configuración - a - Privacidad y seguridad - y en - Cookies

Firefox: Opciones - a - Privacidad y seguridad - y en - Cookies

Safari: Preferencias - a - Privacidad - y en - Gestión de datos del sitio web

Edge: Configuración - en - Cookies y permisos del sitio

8. Transferencias internacionales

Algunas cookies de terceros, como Google o Facebook, pueden hacer que los datos se transfieran fuera del Espacio Económico Europeo (EEA), pero siempre con medidas de seguridad y garantías adecuadas.

9. Derechos de los usuarios (RGPD)

Según el RGPD, tienes derecho a acceder, rectificar o eliminar tus datos, oponerte o limitar su tratamiento, llevarlos a otro servicio y retirar el consentimiento en cualquier momento. Para ejercitar estos derechos, puedes contactar a pendiente@.

10. Actualizaciones

Esta política se revisa de forma periódica, y cualquier cambio importante se comunicará con un aviso en la web.

Para la web Expertify hemos elegido la plantilla Neve, porque es rápida, fácil de usar y se puede personalizar sin dificultad. Es adecuada para webs de servicios porque tiene un diseño limpio y funciona bien con Elementor. Además, se ve bien en móvil y ordenador, y nos ha permitido organizar los servicios y dar un aspecto profesional a la web.

Para crear la web Expertify hemos usado varios plugins de WordPress.

Con Elementor hemos hecho el diseño de las páginas.

Para los formularios usamos WP Form Lite.

También usamos Tidio Live Chat para los que clientes hablan con el asistente lyro para consultas de servicios de otro tema.